

GUIDA ALLA BOLLETTA GAS 2.0 - FRONTE

DESCRIZIONI VOCI FATTURA

1 DATI RELATIVI ALLA FATTURA

In questa sezione è presente il numero della fattura o nota di credito, il periodo di riferimento ed il codice cliente che può essere utilizzato per l'iscrizione all'area clienti del sito o per un facile riconoscimento quando si contatta l'assistenza clienti.

2 DATI RELATIVI ALLA TUA FORNITURA

In questa sezione sono stampati i tuoi dati, il riferimento all'offerta che hai sottoscritto con UGM, l'ubicazione della fornitura e la data di attivazione della stessa.

3 DATI TECNICI DELLA TUA UTENZA

In questa sezione sono stampati i dati tecnici relativi alla fornitura gas naturale:

- 1) la matricola del contatore gas
- 2) la matricola dell'eventuale convertitore (correttore di volumi se eventualmente installato)
- 3) il codice univoco di fornitura denominato PDR (punto di riconsegna del gas)
- 4) la classe d'uso (C1 solo riscaldamento, C2 solo acqua calda e cottura, C3 riscaldamento acqua calda e cottura, T1 e T2 per gli usi industriali)
- 5) il coefficiente C: parametro di correzione per ricavare dal consumo in metri cubi l'equivalente standard metri cubi
- 6) il PCS (potere calorifico superiore) relativo all'impianto di fornitura gas

4 IMPORTO DA PAGARE, SCADENZA ED INFORMAZIONI SU SITUAZIONI PAGAMENTI

In questa sezione viene indicato l'importo da pagare e la data entro cui effettuare il pagamento. Inoltre sono indicate eventuali fatture che risultano non pagate.

5 MODALITÀ DI PAGAMENTO

In questa sezione viene indicata la modalità di pagamento con cui è stata emessa la fattura ed eventualmente in caso di addebito su c/c bancario e/o postale vengono indicate le ultime cifre del relativo iban.

6 RECAPITI UGM, PRONTO INTERVENTO ED EVENTUALI COMUNICAZIONI AI CLIENTI

In questa sezione sono forniti i recapiti utili per contattare UGM o il pronto intervento in caso di guasti.

7 DETTAGLIO SINTETICO DELLE VOCI DI SPESE IN FATTURA

In questa sezione sono riportate le spese per singola voce come di seguito riportato:

- 1) Spesa per la materia gas naturale: Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale. Il prezzo complessivo comprende le componenti materia prima gas (Cmem) e copertura rischi commerciali (CCR), Componente sostitutiva QVD (fissa e variabile), Componente sostitutiva QOA e GRAD
- 2) Spese per i servizi di rete: Comprendono gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale. Il prezzo complessivo comprende le componenti della tariffa di distribuzione e misura e delle componenti tariffarie trasporto (Qt), qualità commerciale (RS), perequazione (UG1), l'eventuale componente (COL, canoni comunali) a copertura dei maggiori oneri derivanti dall'incremento dei canoni di concessione di distribuzione, RE (risparmio energetico), UG2 (compensazione dei costi di commercializzazione), UG3 (recupero oneri di morosità per gli esercenti i servizi di ultima istanza), GS (bonus gas)
- 3) Altre partite: Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. A titolo di esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/ restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.
- 4) Bonus sociale Gas: Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici in cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte), e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.
- 5) Imposte e Iva: Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di gas consumato; l'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni). L'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.

8 DETTAGLIO FISCALE E COSTI MEDI DELLA FORNITURA GAS

In questa sezione è riprota una sintesi fiscale per individuare il totale versato a titolo di Accise e/o Iva per le relative aliquote.

In questa sezione sono riportati i costi medi relativi alla fornitura gas, nello specifico: 1) Costo medio unitario: Nel mercato libero UGM determina il costo medio unitario come il costo relativo alla somma di tutte le componenti variabili e le relative imposte ed iva diviso il consumo fatturato in Smc (standard metri cubi) 2) Costo medio materia prima: Nel mercato libero UGM determina il costo medio della materia prima gas come il costo relativo alla componente Corrispettivo Gas (Cmem + CCR) diviso il consumo fatturato in Smc (standard metri cubi).

1

CODICE CLIENTE
XXXXXXX

FATTURA FORNITURA GAS
N. 15958Z
DEL 01.12.2016

PERIODO DI RIFERIMENTO
DAL 01.11.2016
AL 31.12.2016

2

DATI CLIENTE
INTESTATARIO: MARIO ROSSI
CODICE FISCALE: MROSSI54G11F839C
PARTITA IVA: 01235687954

DATI CONTRATTO
DATA INIZIO FORNITURA: 01.11.2016
TIPO MERCATO: LIBERO
OFFERTA: EASYGAS
UBICAZIONE FORNITURA
INDIRIZZO: VIA ALFREDO NOBEL
LOCALITÀ: AVERSA

MARIO ROSSI
VIA ALFREDO NOBEL
81031 AVERSA (CE)

3

DATI TECNICI
MISURATORE: 5730515
CONVERTITORE:
CODICE PDR: 01612345678915
CLASSE D'USO: C2X1
COEFF. C: 1.454545 PCS: 25.454545

4

DA PAGARE ENTRO IL 31.12.2016 **200,00 €**

AD OGGI I TUOI PAGAMENTI RISULTANO REGOLARI, GRAZIE.

5

QUESTA FATTURA È EMESSA CON MODALITÀ DI PAGAMENTO BOLLETTINO POSTALE 30 GG ALLEGATO.

6

PER COMUNICAZIONI E RECLAMI SCRITTI
UGM S.P.A.
RECLAMI@UNIONGASMETANO.IT

SERVIZIO CLIENTI ATTIVO DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ
DALLE 09.00 ALLE 13.00 E DALLE 14.00 ALLE 18.00
TEL. 081 8369571 - 06 452216823
SERVIZIOCLIENTI@UNIONGASMETANO.IT

NUMERO VERDE (SOLO DA RETE FISSA)
800 210 760

PRONTO INTERVENTO
000 000 000
GRATUITO ATTIVO H24 TUTTI I GIORNI DELL'ANNO.
PER SEGNALARE IRREGOLARITÀ E/O INTERRUZIONI DELLA FORNITURA. (A CURA DEL DISTRIBUTORE LOCALE)

7

SPESA PER LA MATERIA GAS	SPESA PER I SERVIZI DI RETE
TOTALE (A) XXXXX	TOTALE (A) XXXXX
ALTRE PARTITE	BONUS GAS
TOTALE (A) XXXXX	TOTALE (A) XXXXX
IMPOSTE E IVA	
TOTALE (B) XXXXX	

8

DETTAGLIO FISCALE

TOTALE SPESA (A)	XXXXXXXX €
TOTALE SPESA (B)	XXXXXXXX €
- ACCISA SUL GAS NATURALE	XXXXXXXX €
- ADDIZIONALE REGIONALE	XXXXXXXX €
- IVA AL 10% SU IMPONIBILE	XXXXXXXX €
- IVA AL 22% SU IMPONIBILE	XXXXXXXX €
TOTALE FATTURA (A+B)	200,00 €

314
smc

COSTO MEDIO FORNITURA GAS

CONSUMO FATTURATO
XXX.XXX smc

MATERIA PRIMA
X.XX €/smc

GUIDA ALLA BOLLETTA GAS 2.0 - RETRO

DESCRIZIONI VOCI FATTURA

9 DETTAGLIO LETTURE E CONSUMI

In questa sezione sono riportate le letture oggetto della fatturazione. Le letture contrassegnate dall'asterisco sono letture conguagliate nella fattura ed oggetto di ricalcoli. Le letture possono essere di tipo:

- 1) Autolettura / Utente (lettura fornita dal Cliente)
- 2) Distributore (lettura rilevata dal Distributore locale)
- 3) Letturista / Nostro incaricato (lettura rilevata da un incaricato di UGM)
- 4) Stimata (lettura calcolata dal sistema in assenza di letture reali)

10 RIEPILOGO EVENTUALI RICALCOLI OGGETTO DELLA FATTURAZIONE

In questa sezione vengono riportati i consumi totali oggetto del ricalcolo e il relativo importo.

11 SITUAZIONE PAGAMENTI E INFORMAZIONI SU RATEZZI IN CORSO

In questa sezione vengono evidenziate eventuali fatture che risultano non pagate. Inoltre vengono riportati eventuali rateizzi in corso con i riferimenti alle fatture interessate.

12 GRAFICO DEI CONSUMI MENSILI NELL'ULTIMO ANNO

In questa sezione viene riportato un grafico aggiornato in occasione di ogni fatturazione riportante l'andamento dei consumi negli ultimi 12 mesi di fornitura. In presenza di numerose letture stimate il grafico non può essere attendibile per questo motivo ti consigliamo di comunicare regolarmente la lettura del misuratore per tenere sotto controllo i tuoi consumi e per evitare di ricevere conguagli onerosi.

13 COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA FORNITURA

In questa sezione possono essere stampate eventuali comunicazioni della UGM o dell'AEEGSI (Autorità per l'energia elettrica, il gas ed il sistema idrico).

9

LETTURE E CONSUMI

DATA	LETTURA	TIPOLOGIA	DATA	LETTURA	TIPOLOGIA
23-12-2016	1561	R-DISTRIBUTORE	23-12-2016	1561	R-DISTRIBUTORE
23-12-2016	2350	R-DISTRIBUTORE	23-12-2016	2350	R-DISTRIBUTORE
23-12-2016	7684	R-DISTRIBUTORE	23-12-2016	7684	R-DISTRIBUTORE
23-12-2016	4878	S-STIMATA	23-12-2016	4878	S-STIMATA
23-12-2016	2536	R-DISTRIBUTORE	23-12-2016	2536	R-DISTRIBUTORE
23-12-2016	3588	S-DISTRIBUTORE			
23-12-2016	3255	R-DISTRIBUTORE			
23-12-2016	7845	R-DISTRIBUTORE			

11

SITUAZIONE PAGAMENTI

RISULTANO SCADUTE LE SEGUENTI FATTURE:

N. FATTURA	SCADENZA	IMPORTO
150578441Z	23-12-2015	50,00 €
RATA 2 - R1500001	23-12-2015	3,50 €
150578441Z	23-12-2015	8,00 €
RATA 2 - R1500001	23-12-2015	
150578441Z	23-12-2015	

ED ALTRE PER UN **TOTALE: 157,62 €**

RATEZZI IN CORSO
R1500001 SALDO DA PAGARE 151,63 € DI CUI SCADUTO 51,63 € (RIF. FATTURE 150578441Z, 150578441Z, 150578441Z).

10

RICALCOLI

IN QUESTO DOCUMENTO NON SONO PRESENTI RICALCOLI.

12

ANDAMENTO CONSUMI MENSILI

GEN '16 - 334.543 smc

FEB '16 - 334.543 smc

MAR '16 - 334.543 smc

APR '16 - 334.543 smc

MAG '16 - 334.543 smc

GIU '16 - 334.543 smc

LUG '16 - 334.543 smc

AGO '16 - 334.543 smc

SET '16 - 334.543 smc

OTT '16 - 334.543 smc

NOV '16 - 334.543 smc

DIC '16 - 334.543 smc

CONSUMO ANNUO PRESUNTO
102.334 smc

13

COPERTURA ASSICURATIVA CONTRO GLI INCIDENTI GAS

PER CHIUNQUE USI, ANCHE DI RADO, IL GAS FORNITO TRAMITE RETI DI DISTRIBUZIONE O RETI DI TRASPORTO, BENEFICIA IN VIA DEL TUTTO AUTOMATICA DI UNA COPERTURA ASSICURATIVA CONTRO GLI INCIDENTI GAS. AI SENSI DELLA DELIBERA 191/2013/R/GAS DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA E IL GAS. PER ULTERIORI INFORMAZIONI SI PUÒ CONTATTARE LO SPORTELLO PER IL CONSUMATORE DI ENERGIA AL NUMERO VERDE 800.166.654 OPPURE TRAMITE LE MODALITÀ INDICATE NEL SITO INTERNET WWW.AUTORITA.ENERGIA.IT

INFORMATIVA
IN CASO PAGAMENTO OLTRE LA SCADENZA DELLA BOLLETTA SARÀ APPLICATO UN TASSO DI INTERESSI PARI A QUELLO DI RIFERIMENTO FISSATO DALLA BCE AUMENTATO DEL 35% COME PREVISTO DALLA DELIBERA AEEGSI 229/01. INOLTRE POTREBBE ESSERE ADEDEBITATO UN COSTO PARI AD € 7,50 PER LA GESTIONE E L'INVIO DEL SOLLECITO DI PAGAMENTO. QUALORA NON FOSSESSO RISPETTATI I TERMINI DEL SOLLECITO LA FORNITURA POTRÀ ESSERE SOSPESA CON ULTERIORE AGGRAVIO PARI AD € 68,00+IVA PER LA CHIUSURA ED EVENTUALI € 68,00+IVA PER LA RIAPERTURA.

PIÙ VICINI ALLE TUE ESIGENZE

SCOPRI IL PUNTO UGM NET A TE PIÙ VICINO SU UNIONGASMETANO.IT

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

HAI DEI DUBBI SULLA NUOVA BOLLETTA?

VISITA IL SITO UNIONGASMETANO.IT

PUOI SCARICARE IL DETTAGLIO DI QUESTA FATTURA ACCEDENDO ALLA TUA AREA RISERVATA

CONTATTACI ANCHE TRAMITE FACEBOOK

SERVIZIO CLIENTI ATTIVO

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ
09.00/13.00 - 14.00/18.00

ORARIO SPORTELLI

DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ
09.00/13.00 - 15.00/19.00

NUMERO VERDE
800 210 760

VAI SU UNIONGASMETANO.IT/GUIDA-BOLLETTA
ED ESPLORA LA GUIDA INTERATTIVA

